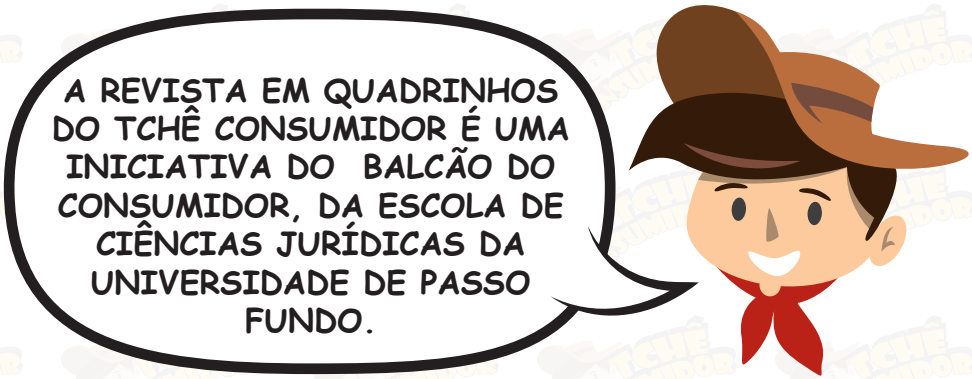
BALCÃO DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE CIÊNCIAS JURÍDICAS UPF

# TCHÊ CONSUMIDOR

Nº 20 - Ano 2023

Esse projeto foi desenvolvido no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Direito, com área de concentração em Novos Paradigmas do Direito e nas linhas de pesquisa de Jurisdição Constitucional e Democracia e Relações Sociais e Dimensões de Poder e executado por professores e alunos da instituição. Importante destacar que o projeto foi realizado com captação de recursos junto ao Fundo para Reconstituição de Bens Lesados do Ministério Público do Rio Grande do Sul (edital nº 02/2021).

Ainda, o projeto trata da educação para o consumo e aborda os temas do superendividamento, compras pela internet, mala extraviada e perda da comanda, assuntos presentes no dia a dia dos consumidores e que suscitam inúmeras dúvidas.




**ISBN 347**

CIP – Dados Internacionais de Catalogação na Publicação

U58t Universidade de Passo Fundo. Faculdade de Direito. Balcão do Consumidor
Tchê consumidor : n. 20 / Nadya Regina Gusella Tonial ... [et al.] ; coordenadores Liton Lanes Pilau Sobrinho ... [et al.]. – Passo Fundo : Ed. Universidade de Passo Fundo, 2023.
8 p. : il. color ; 21 cm.

Demais autores: Erica Balbinot, Bruna Dalmolin Lorenzetti, Kailaine Tessaro, Vitória Luiza da Silva.
Demais coordenadores: Rogerio da Silva, Nadya Regina Gusella Tonial, Franco Scortegagna.

1. Comportamento do consumidor. 2. Defesa do consumidor. 3. História em quadrinhos. 4. Direito do consumidor. I. Tonial, Nadya Regina Gusella. II. Pilau Sobrinho, Liton Lanes, coord.

CDU: 347.451.031/.032(816.5)

Bibliotecária responsável Schirlei T. da Silva Vaz - CRB 10/1364

**EQUIPE EXECUTORA**

**Balcão do Consumidor**
**Coordenadores:**
Prof. Dr. Liton Lanes Pilau Sobrinho
Prof. Dr. Rogerio da Silva
Prof. Drª. Nadya Regina Gusella Tonial
Prof. Me. Franco Scortegagna

**Arte e Execução:**
Lucas De Toni Reginatto

**Criação:**
Nadya Regina Gusella Tonial
Erica Balbinot
Bruna Dalmolin Lorenzetti
Kailaine Tessaro
Vitória Luiza da Silva

**Revisão:**
Julia Brezolin

**Site:**
balcaodoconsumidor.upf.br

**E-mail:**
balcaodoconsumidor@upf.br

BALCÃO DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE CIÊNCIAS JURÍDICAS UPF

FRBL
FUNDO PARA RECONSTITUIÇÃO DE BENS LESADOS - RS

UPF
PPGDireito - PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO

UPF
ESCOLA DE CIÊNCIAS JURÍDICAS

*Este material foi produzido com recursos destinados pelo FRBL (Fundo para Reconstituição de Bens Lesados - RS).

# TRATAMENTO AO SUPERENDIVIDAMENTO

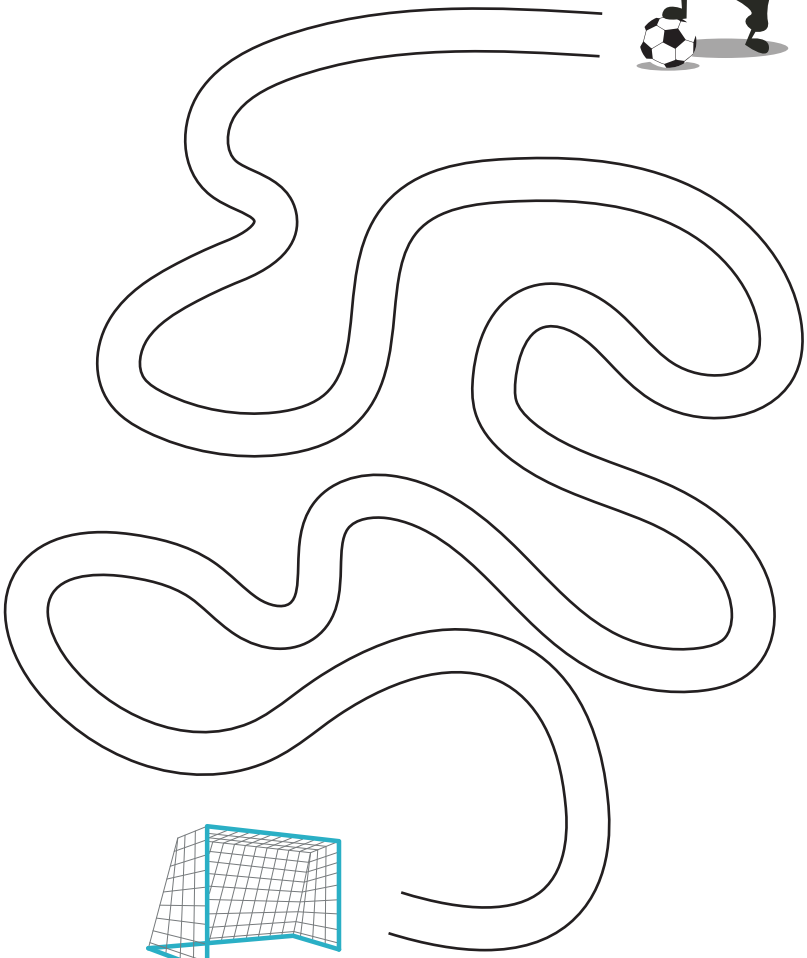
TCHÊ, QUAIS SÃO AS OPÇÕES DELES?
E O QUE VAI ACONTECER?
PRIMEIRAMENTE, ELES DEVEM FAZER UMA LISTA COM TODAS AS DÍVIDAS, CONTENDO OS NOMES DOS CREDORES E O VALOR DE CADA UM. DEPOIS PROCURAR UM ÓRGÃO PROTETIVO DO CONSUMIDOR (PROCON/BALCÃO DO CONSUMIDOR) PARA PEDIR ORIENTAÇÃO.

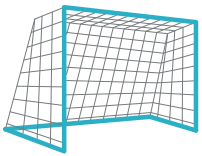
TODOS OS CREDORES SERÃO CHAMADOS PARA FAZER UM ACORDO COM OS PAIS DO PEDRO. NESSE CASO, SERÁ ELABORADO UM PLANO DE PAGAMENTO, ESTABELECENDO DATAS E VALORES A SEREM PAGOS COM CADA EMPRESA. E TEM MAIS, ESSE PLANO DE PAGAMENTO DEVE RESPEITAR O MÍNIMO EXISTENCIAL, QUE É A QUANTIA NECESSÁRIA PARA A FAMÍLIA VIVER COM DIGNIDADE.
LEGAL, AÍ ELES NÃO TERÃO MAIS DÍVIDAS?

NÃO LUIZA, AS DÍVIDAS SÓ TERMINAM QUANDO ELES PAGAREM TODOS OS VALORES.
ENTÃO VOU DIZER PARA IREM ATÉ O PROCON/BALCÃO DO CONSUMIDOR.
CLARO, ASSIM O PESSOAL PODE ORIENTAR OS PAIS DELE PARA QUE NÃO FAÇAM NOVAS DÍVIDAS ENQUANTO ESTÃO PAGANDO A ANTIGA.

MUITO OBRIGADO TCHÊ! ATÉ MAIS!
ATÉ MAIS LUIZA!
FIM.

# TRACE O CAMINHO SEM TOCAR NAS LATERAIS E MARQUE UM GOLAÇO!





# ENCONTRE OS 7 ERROS NA FIGURA!

RECORTE AS FIGURAS E BRINQUE OS DEDINHOS DA TURMINHA DO TCHÊ!

BALCÃO DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE CIÊNCIAS JURÍDICAS UPF

FRBL
FUNDO PARA RECONSTITUIÇÃO DE BENS LESADOS - RS

UPF
PPGDireito - PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM **DIREITO**

UPF
ESCOLA DE **CIÊNCIAS JURÍDICAS**

*Este material foi produzido com recursos destinados pelo FRBL (Fundo para Reconstituição de Bens Lesados - RS).